

Kundenverwaltung - Anwendung

Wie bereits in einem anderen Beitrag erwähnt, gibt es mehrere Wege, wie neue Chancen in die Kundenverwaltung laufen

- E-Mail (automatisch, Konfiguration notwendig)
- Kontaktformular (automatisch)
- Immobilienportal (automatisch, Konfiguration notwendig)
- manuell

Neue Chancen laufen automatisch in die 1. Stufe der Pipeline (ganz links).

The screenshot shows the 'Teams / Chancen' (Teams / Opportunities) view in the SMARTBRIX CRM. The interface includes a navigation bar with 'Kundenverwaltung', 'Verkauf', 'Lead-Akquise Assistent', 'Berichtswesen', and 'Konfiguration'. The main area displays a pipeline with four stages: 'NEU' (850k), 'Besichtigungstermin' (855k), 'Vertrag' (10.000), and 'Erfolgreich' (5.000). Each stage contains cards for individual opportunities, such as 'Anfrage zu (Ref.00092) / MFH Olpe Taylor, Tom' in the 'NEU' stage, 'Kaufanfrage / MFH Olpe Kremer' in the 'Besichtigungstermin' stage, 'Miete / House Italy Schneider, Susanne' in the 'Vertrag' stage, and 'Alterswohnsitz Olpe Renter' in the 'Erfolgreich' stage. The interface also features a search bar, filter options, and a 'Spalte hinzufügen' (Add column) button.

Chancen manuell anlegen

1 Klicken Sie auf + in der korrespondierenden Stufe.

Kundenverwaltung Verkauf Lead-Akquise Assistent Berichtswesen Konfiguration

Teams / Chancen ★ Chancen ✕ Suchen...

Anlegen Leads generieren ▼ Filter ≡ Gruppieren na

NEU +850k +

Besichtigungstermin +855k +

Vertrag +10.000 +

Anfrage zu (Ref.00092) / MFH Olpe Taylor, Tom ★☆☆☆ A

Kaufanfrage / MFH Olpe Kremer ★☆☆☆ A

Mietwohnung / Loft, Kessenhammer Mustermann, Max ★☆☆☆ A

Miete / House Italy Schneider, Susanne ★★★★☆ F

2 Im Feld "Organisation/Kontakt" tippen Sie den Namen des Kontaktes ein und wählen entweder einen bestehenden Kontakt aus dem Dropdown Menü oder legen einen neuen an.

Teams / Chancen ★ Chancen ✕ Suchen...

Anlegen Leads generieren ▼ Filter ≡ Gruppieren na

NEU +850k +

Besichtigungstermin +855k +

Vertrag +10.000 +

Organisation / Kontakt

Pan, Peter Lege "Pan, Peter" an

Anlegen und Bearbeiten

E-Mail

Telefon

Erwarteter Umsatz

Kaufanfrage / MFH Olpe Kremer ★☆☆☆ A

Mietwohnung / Loft, Kessenhammer Mustermann, Max ★☆☆☆ A

Miete / House Italy Schneider, Susanne ★★★★☆ F

- 3 Das Feld "Chance" ist ein Pflichtfeld. Hier erscheint ein automatisch erzeugter Text auf Basis des Kundennamens. Diesen Text können Sie nach belieben ändern.

The screenshot shows a form with three main sections: 'NEU' (850k), 'Besichtigungstermin' (855k), and 'Vertrag' (10.000). The 'Organisation / Kontakt' section has 'Pan, Peter' selected. The 'Chance' field contains the text 'Pan, Peters Chance'. Below it are fields for 'E-Mail', 'Telefon', and 'Erwarteter Umsatz' (0,00).

- ! Alle weiteren Angaben sind freiwillig. Für eine aussagekräftige Auswertung Ihrer Makler*innen Tätigkeit empfiehlt sich jedoch die ausführliche Datenanreicherung.

- 4 Wenn sich die Chance auf ein bestimmtes Objekt bezieht, können Sie dieses im Feld ganz unten rechts auswählen. Damit sind die Chance und das Objekt miteinander verknüpft.

The screenshot shows the same form as above, but with a dropdown menu open for the 'Chance' field. The menu lists several options: 'House Italy', 'Bruchstraße 16', 'Test OMS Meter Readings', 'Multi Main', 'Multi Main / Multi GF', 'Multi Main / Multi 1stF', 'Multi Main / Multi 2ndF', 'Weitere suchen...', and 'Schreiben Sie etwas...'. The 'Chance' field currently displays 'Mietwohnung c'.

5 Sind alle erforderlichen Daten gepflegt, klicken Sie auf "Hinzufügen".

Chance

Mietwohnung Olpe

E-Mail
pp@test.test

Telefon
123454321

Erwarteter Umsatz
1000,00 €

Hinzufügen Bearbeiten

Mietwohnung / Loft,
Kessenhammer
Mustermann, Max

☆☆☆

Anfrage zu
(Ref.00092) / MFH Olpe
Taylor, Tom

☆☆☆

6 Auf jeder Chance / Kachel befinden sich 3 Sterne. Damit können Sie die Priorität / Erfolgsaussicht übersichtlich bewerten.

Telefon

Erwarteter Umsatz
0,00 €

Hinzufügen Bearbeiten

Mietwohnung Olpe
Pan, Peter

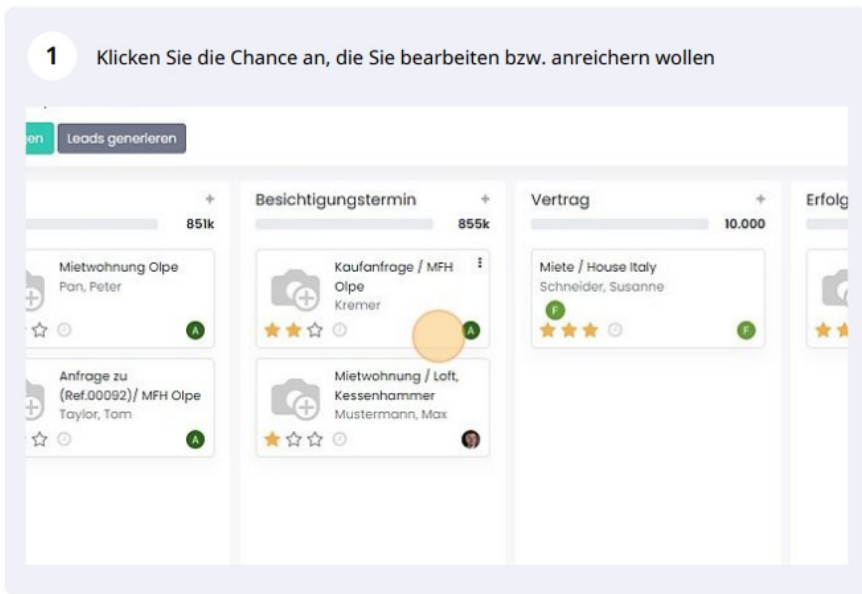
☆☆☆

Anfrage zu
(Ref.00092) / MFH Olpe
Taylor, Tom

☆☆☆

Chancen bearbeiten

1 Klicken Sie die Chance an, die Sie bearbeiten bzw. anreichern wollen



Leads generieren

Leads generieren	Besichtigungstermin	Vertrag	Erfolg
851k	855k	10.000	

Mietwohnung Olpe
Pan, Peter

Anfrage zu
(Ref.00092) / MFH Olpe
Taylor, Tom

Kaufanfrage / MFH
Olpe
Kremer

Mietwohnung / Loft,
Kessenhammer
Mustermann, Max

Miete / House Italy
Schneider, Susanne

+49 2761 835 10 72 @ invoice@smartbrix.io <http://www.smartbrix.io>

SMARTBRIX GmbH • GF: Nina Rotermund, Tobias Hammeke • USt.-ID: DE341219498 • Amtsgericht Olpe HRB 11030
Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG • IBAN: DE70 4626 1822 0020 2235 00 • BIC: GENODEM1WDD

2 Öffnen Sie den "Bearbeiten" Modus.

Kundenverwaltung Verkauf Lead-Akquise Assistent Berichtswesen Konfiguration

Teams / Chancen / Kaufanfrage / MFH Olpe

Bearbeiten Anlegen

Neues Angebot Erfolgreich Verloren Anreichern

Chance
Kaufanfrage / MFH Olpe
850.000,00 € unter 50,00 %

Kunde Kremer
E-Mail k@test.test

3 Sie können den "Erwarteten Umsatz" anpassen sowie die "Wahrscheinlichkeit" des Vertragsabschlusses. Dieser wird von Smartbrix automatisch auf Basis verschiedener Kriterien berechnet, kann jedoch überschrieben werden.

Angebot Erfolgreich Verloren Anreichern

Chance
Kaufanfrage / MFH Olpe

Erwarteter Umsatz 850.000,00 € unter Wahrscheinlichkeit 50,00

Kunde Kremer
E-Mail k@test.test
Telefon 987654321
Vertragspartner

- 4** Wenn Sie das Exposé manuell versendet haben, können Sie das Versanddatum hier eingeben als auch das Datum "Erwarteter Abschluss".

The screenshot shows a form with the following fields and values:

- Exposé versendet:** 30.03.2023
- Erwarteter Abschluss:** (empty)
- Priorität:** ★★☆☆
- Stichwörter:** (empty)
- Objekt:** MFH Olpe
- Suchprofil:** (empty)
- Bedingungen akzeptiert:** (empty)

- 5** Unter "Stichwörter" können Sie beliebig viele Begriffe eintragen, die zu dieser Chance passen. Über diese Stichwörter lassen sich Filter und Auswertungen konfigurieren.

The screenshot shows a form with the following fields and values:

- Exposé versendet:** 30.03.2023
- Erwarteter Abschluss:** 28.04.2023
- Priorität:** ★★☆☆
- Stichwörter:** (empty)
- Objekt:** MFH Olpe
- Suchprofil:** (empty)
- Bedingungen akzeptiert:** (empty)

6 Wenn vor Versand des Exposé / Vertragsabschluss Bedingungen akzeptiert sein müssen, können Sie diese in diesem Feld dokumentieren.

Erwarteter Abschluss: 28.04.2023
 Priorität: ★★☆☆
 Stichwörter: Investor
 Objekt: MFH Olpe
 Suchprofil:
 Bedingungen akzeptiert:
 Widerrufsbelehrung Provisionsvereinbarung Allgemeine Geschäftsbedingun...

Vorzugsweise Vertragserfüllung
Schreiben Sie etwas...

7 "Interne Notizen" ist ein Freitext-Feld. Hier können Sie alle relevanten, internen Notizen zu dieser Chance für Sie und Ihr Team sammeln.

Verkäufer: Administrator
 Verkaufsteam: Verkauf

Interne Notizen | Zusätzliche Informationen | Objektdetails | Miet...
 Beschreibung hinzufügen...

8 Unter "Zusätzliche Inforamtionen" können Sie die Informationen des Kontaktes anreichern.

9 Unter "Objektdetails" können Sie Informationen zu dem ausgewählten oder gewünschten Objekt eintragen.

10 Handelt es sich um eine Mietanfrage, können Sie unter "Mieterselbstauskunft" Informationen eintragen.

11 Speichern Sie. Zurück in der Pipeline erkennen Sie, dass der auf der Chance/Kachel nun auch die eingepflegten Stickwörter erscheinen.

Um Ihre Aktivitäten in der Pipeline zu automatisieren, lesen Sie hier weiter

**Aktivitäten
automatisieren**